

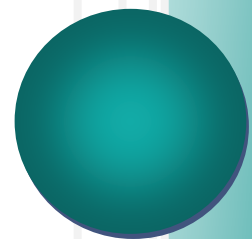


HYGIENEKONZEPT ZUR PRÄVENTION VON COVID 19

Thomas und Jutta Ries

27.05.2020

Wir informieren Sie umgehend, sobald Erleichterungen durch die Regierung gestattet sind



Allgemeines

- ❖ Das Tragen eines Mund-Nasen-Schutz (MNS) ist für alle Gäste und Mitarbeiter in den öffentlichen Bereichen des Hotelgebäudes und auf unseren Terrassen Pflicht
- ❖ Sicherheitsabstand von 1,5 Metern wird in allen Hotelbereichen sowohl zwischen Gästen als auch Mitarbeitern gewährleistet
- ❖ Die Treppen sind nur hintereinander (mit Sicherheitsabstand von 1,5 Metern) begehbar. Sollte Gegenverkehr entstehen, bitte mit Abstand warten, bis die Treppe frei ist
- ❖ Die öffentlichen WC Anlagen sind nur Einzelnen zu betreten (außer Eltern/Kind)
- ❖ Der Aufzug ist nur einzeln zu nutzen (außer mit Personen eines Hausstandes)
- ❖ Alle unsere Mitarbeiter wurden explizit auf den Umgang mit Gästen und die Einhaltung der geänderten Maßnahmen geschult
- ❖ An allen neuralgischen Punkten stehen Hinweisschilder bereit, die Ihnen unser Hygienekonzept erklären
- ❖ Social Distancing ist aktuell das oberste Gebot im Umgang miteinander
- ❖ Bitte auf Händeschütteln und Körperkontakt verzichten
- ❖ Regelmäßiges und gründliches Händewaschen und Desinfizieren, sowohl von Gästen als auch Mitarbeitern ist dringend erforderlich. Desinfektionsstände stehen im Hotel zur Verfügung
- ❖ Einhaltung der Husten- und Nieshygiene von Gästen und Mitarbeitern
- ❖ Bargeldzahlungen werden über entsprechende Tablets bzw. Mappen abgewickelt
- ❖ Prospekte, Magazine, o.ä. die wir sonst im Zimmer und in den öffentlichen Bereichen auslegen, mussten wir entfernen.

- ❖ Prospekte erhalten Sie auf Nachfrage an der Rezeption. Bitte teilen Sie uns umgehend mit, sollten Sie Symptome bei sich bemerken, die denen von Covid-19 entsprechen
- ❖ Wir behalten uns vor, unsere Gäste jederzeit höflich auf die Einhaltung der Maßnahmen hinzuweisen und bei wiederholtem Verstoß von unserem Hausrecht Gebrauch zu machen.

Rezeption

- ❖ Die Rezeption ist nur einzeln zu betreten (außer mit Personen eines Hausstandes)
- ❖ Als Schutz wurde der Empfang mit einer Plexiglasscheibe ausgestattet
- ❖ Mitarbeiter tragen MNS, wenn Sie den Rezeptionstresen verlassen
- ❖ Wenn Gäste einen Kugelschreiber für das Ausfüllen des Meldescheins oder das Unterschreiben von Belegen benötigen, dürfen sie diesen nach Gebrauch sehr gerne behalten
- ❖ Zimmerkarten werden nach Rückgabe von uns desinfiziert

Housekeeping

- ❖ Weiterhin gilt unser strenges HACCP-Konzept als Grundlage für alle Tätigkeiten im Housekeeping
- ❖ Mitarbeiter tragen in allen öffentlichen Bereichen MNS und Einweghandschuhe bei allen Reinigungstätigkeiten in den öffentlichen Bereichen und im Zimmer
- ❖ Eine Desinfektion von allen Oberflächen und im Zimmer verbleibenden Gegenständen war seit jeher ein wichtiger Teil unseres Reinigungskonzepts
- ❖ Zusätzlich werden alle Zimmer, nach jedem Gästewechsel, mit einer Kaltrauchanlage desinfiziert. Das Desinfektionsmittel tötet zu 99 % Viren und Bakterien und ist rein biologisch.

Küche

- ❖ Weiterhin gilt unser strenges HACCP-Konzept als Grundlage für alle Tätigkeiten in der Küche
- ❖ Unser Küchenpersonal trägt MNS
- ❖ Sollte in der Küche Einzel gearbeitet werden, ist ein MNS nicht erforderlich
- ❖ Die Reinigung von Geschirr erfolgt seit jeher mit einer Mindesttemperatur von 70°C, um eine gute Hygienepraxis zu gewährleisten

Frühstück und Restaurant

- ❖ Weiterhin gilt unser strenges HACCP-Konzept als Grundlage für alle Tätigkeiten in unserem Frühstücks- und Restaurantbereich
- ❖ Zusätzlich werden alle Tische, Kissen, Bänke usw. in den öffentlichen Bereichen mit einer Kaltrauchanlage desinfiziert. Das Desinfektionsmittel tötet zu 99 % Viren und Bakterien und ist rein biologisch.
- ❖ Hinweisschilder stehen bereit, die alle relevanten Hygieneregeln erläutern
- ❖ Mitarbeiter tragen MNS im Gastbereich
- ❖ Alle Gäste erhalten einen festen Tisch während des Aufenthaltes in unserem Haus
- ❖ Abstandsregelungen zwischen den Tischen von 1,5 Metern werden eingehalten
- ❖ Salz-, Pfeffer- und Zuckermenagen werden auf Nachfrage gereicht und nach jedem Gebrauch durch uns entsprechend desinfiziert (oder in Portionstütchen zur Verfügung gestellt
- ❖ Auf Tischwäsche und andere Tischdeko müssen wir leider verzichten, um die Hygienemaßnahmen zu gewährleisten
- ❖

- ❖ Das Frühstück wird bei Anreise ausgewählt und an den Tisch gebracht
- ❖ Um den notwendigen Abstand zu gewährleisten, findet das Frühstück in 4 unterschiedlichen Räumlichkeiten statt. Zudem können im Sommer die Terrassen mitgenutzt werden.
- ❖ Unser Frühstücksbuffetraum darf aktuell nur vom Personal betreten werden

Pantry-Küche

- ❖ Die Pantry-Küche darf nur einzeln oder von ständig zusammen lebenden Paaren und Familien betreten werden
- ❖ Gäste tragen MNS im Pantry-Küchen- und öffentlichen Bereich
- ❖ Alle Speisen werden getrennt voneinander in separaten Kühl-Schließfächern bereitgestellt
- ❖ Kühlschranks- und Mikrowellengriffe müssen vom Gast desinfiziert werden (benötigtes Material steht zur Verfügung)
- ❖ Der Verzehr der Speisen erfolgt unter den gegebenen Abstands- und Hygieneregeln im Restaurant
- ❖ Tische im Restaurant werden am Morgen nochmals durch das Personal gereinigt und desinfiziert